



Términos y condiciones Movistar Preferencial

Bono de descuento Tecnología

Para clientes que se activen en **Movistar Total** o clientes seleccionados de la Base de Fibra.

Términos y Condiciones Generales:

- ✓ Oferta valida del 1 al 15 de septiembre de 2025.
- ✓ Aplica para clientes con antigüedad mayor o igual a 6 meses.
- ✓ El bono de descuento aplica para comprar tecnología Movistar (Smartphones, Relojes inteligentes, audífonos, televisores etc.)
- ✓ Este bono no es acumulable con otras ofertas, promociones o descuentos.
- ✓ Disponibilidad sujeta a inventario en Centros de Experiencia Movistar a nivel nacional.
- ✓ La adquisición de tecnología con pago a cuotas está sujeta al cupo disponible que tenga el cliente en el momento de la compra.
- ✓ La redención del bono en adquisición con pago a cuotas solo se dará si el cliente tiene cupo disponible, sin embargo, puede usar el bono en compras de contado.
- ✓ Se podrá realizar máximo una (1) compra por bono en una misma transacción.
- ✓ Si no se usa la totalidad del bono, no se realizará devolución de dinero ni descuento en siguientes compras.
- ✓ Aplica un bono por cedula del cliente titular.
- ✓ El IVA del smartphone o accesorio no está incluido en el descuento, el cliente deberá asumirlo.
- ✓ En caso de que el celular seleccionado por el cliente incluya IVA, el valor a facturar no podrá ser menor a \$ 1.094.900.
Para el caso de los accesorios, el valor final no podrá ser menor a \$100.000.
- ✓ No aplica para empleados Movistar.
- ✓ Son 500 bonos de descuento disponibles del 1 al 15 de septiembre para los clientes Movistar total y base preferencial de fibra.

Bono Movistar Total

- ✓ Aplica para clientes actuales Movistar Total con una antigüedad mayor o igual a 6 meses, el bono quedará activo 15 días hábiles después de que el cliente tenga activos sus servicios Hogar y Pospago con Movistar y tendrá una vigencia de redención máxima de 90 días calendario.
- ✓ El cliente podrá enviar la palabra BONO al 85200 como mensaje de texto para conocer el valor del descuento o consultarlo a través de la App Mi Movistar.

Bono Fibra Preferencial

- ✓ Aplica para clientes Fibra Movistar que no tengan mora y con antigüedad al menos de 12 meses con Movistar en servicio fijo, esta base será previamente preaprobada cada mes de acuerdo con el comportamiento de pago del cliente, solo un bono por año por cliente